

Algemene voorwaarden

Josje Farinelli – Storytelling in film, foto en content

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie-, videografie- en contentcreatie-opdrachten die worden uitgevoerd door Josje Farinelli.

Door het boeken van een fotoshoot, videoreportage, contentdag of andere dienst ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking en betaling

Een boeking is definitief zodra deze schriftelijk is bevestigd door beide partijen.

Voor grotere opdrachten, zoals bruiloften, evenementen of uitgebreide contentdagen, kan een aanbetaling gevraagd worden. De hoogte hiervan wordt vooraf besproken.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

3. Annuleren of verplaatsen

Moet de afspraak onverwachts worden verplaatst? Dat kan natuurlijk gebeuren.

- Verplaatsen kan kosteloos wanneer dit tijdig wordt aangegeven en er een passende nieuwe datum beschikbaar is.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande datum kan 50% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de opdracht kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Bij ziekte, extreme weersomstandigheden of andere overmacht zoeken we samen naar een passende oplossing.

4. Uitvoering van de opdracht

Ik voer iedere opdracht met zorg, aandacht en creativiteit uit.

Mijn eigen stijl van fotograferen, filmen, monteren en nabewerken vormt een belangrijk onderdeel van het eindresultaat. Door een opdracht te boeken ga je akkoord met deze creatieve werkwijze.

5. Levering

Foto's en video's worden zorgvuldig geselecteerd en nabewerkt voordat ze worden geleverd.

Ik bepaal welke beelden onderdeel uitmaken van de uiteindelijke selectie.

RAW-bestanden, onbewerkte foto's en onbewerkte videobestanden worden niet geleverd, tenzij vooraf anders is afgesproken.

De verwachte levertijd wordt vooraf besproken. Mocht er onverhoopt vertraging ontstaan, dan word je hiervan op de hoogte gebracht.

6. Gebruik van foto's, video's en content

Het auteursrecht van alle gemaakte foto's, video's en content blijft altijd bij Josje Farinelli.

Je mag de geleverde beelden natuurlijk gebruiken voor persoonlijk gebruik of voor het afgesproken zakelijke doel.

Het is niet toegestaan om beelden te bewerken, filters toe te voegen of de beelden op andere wijze aan te passen zonder voorafgaande toestemming.

7. Portfolio en social media

Jouw privacy vind ik belangrijk.

Foto's, video's of content worden nooit zonder overleg gedeeld op mijn website, social media, portfolio of andere promotionele kanalen.

Wanneer ik graag beelden wil gebruiken voor promotiedoeleinden, vraag ik hiervoor altijd eerst toestemming.

8. Reiskosten en parkeerkosten

Voor opdrachten buiten een straal van 15 kilometer vanaf mijn vestigingsplaats kunnen reiskosten in rekening worden gebracht.

Eventuele parkeer-, tol- of veerkosten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Indien van toepassing wordt dit vooraf vermeld in de offerte.

9. Meerwerk en uitloop

Wanneer een opdracht langer duurt dan vooraf afgesproken, wordt extra tijd beschouwd als meerwerk.

Meerwerk wordt berekend tegen het vooraf afgesproken uurtarief of, wanneer dit niet is vastgelegd, tegen het gebruikelijke tarief van Josje Farinelli.

Indien mogelijk wordt uitloop vooraf besproken, maar bij bijvoorbeeld bruiloften of evenementen kan dit soms pas op de dag zelf blijken.

10. Contentcreatie voor ondernemers

Bij contentcreatie, social media content of zakelijke opdrachten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie, teksten, producten of materialen.

Vertraging die ontstaat door het niet tijdig aanleveren van deze informatie kan invloed hebben op de afgesproken planning en opleverdatum.

11. Aansprakelijkheid

Hoewel ik altijd zorgvuldig werk, kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden buiten mijn invloed, zoals technische storingen, verlies van bestanden door overmacht, weersomstandigheden of situaties die buiten mijn controle liggen.

Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan zoeken we altijd samen naar een passende oplossing.

12. Bewaren van bestanden

Geleverde foto's en video's worden minimaal zes maanden bewaard na oplevering.

Daarna kunnen bestanden worden verwijderd. Ik raad daarom aan om zelf direct een back-up te maken van alle ontvangen bestanden.

13. Ziekte of overmacht

Mocht ik door ziekte, een ongeval of andere overmacht niet in staat zijn om de opdracht zelf uit te voeren, dan zal ik mij inspannen om een geschikte vervangende fotograaf en/of videograaf voor te stellen.

De opdrachtgever is vrij om deze vervanger te accepteren of af te wijzen.

Wanneer er geen passende vervanger beschikbaar is of wanneer de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, worden reeds betaalde bedragen voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

Mocht ik door ziekte, een ongeval of andere overmacht niet in staat zijn om de opdracht zelf uit te voeren, dan zal ik mij inspannen om een geschikte vervangende fotograaf en/of videograaf voor te stellen.

De opdrachtgever is vrij om deze vervanger te accepteren of af te wijzen.

Wanneer er geen passende vervanger beschikbaar is of wanneer de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, worden reeds betaalde bedragen voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.